

Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten  
Friedrich-Krause-Ufer 24, 13353 Berlin (Postanschrift)

pro fit consult  
Frau Anita Spenner-Güç  
Bülowstr. 90

10783 Berlin

GeschZ. (bei Antwort bitte angeben)  
**IV AbtL**

**Bearbeitung:** Frau Langeheine

Dienstgebäude: Berlin-Mitte  
Friedrich-Krause-Ufer 24, 13353 Berlin

Zimmer 166

Telefon (030) 90269 - 4001

Fax (030) 90269 - 4099

Vermittlung (030) 90269 - 0

Intern (9269)

E-Mail:  
Langeheine@labo.berlin.de

Internet: <http://www.berlin.de/lab0>

Datum 10.06.2009

## Referenz für Frau Spenner-Güç und Frau Ude

Den 2004 begonnenen Prozess der interkulturellen Öffnung der Berliner Ausländerbehörde haben Frau Spenner-Güç und Frau Ude als gut abgestimmtes Beraterinnenteam über fünf Jahre wesentlich mitgestaltet und konstruktiv begleitet.

Ihre enge Kooperation mit unserem Führungsteam bewirkte unsere zeitnahe Rückkopplung an die Schritte im Prozess. So war es uns möglich, gemeinsam und zügig auf die jeweilige Entwicklung zu reagieren. Dabei war die flexible Vorgehensweise der Organisationsberaterinnen aus meiner Sicht entscheidend für den Prozess, ebenso wie die offene Atmosphäre und das in der Zusammenarbeit entstandene Vertrauen auf ihre Sichtweise.

Hervorzuheben ist ihre Fähigkeit, sich schnell auf neue Situationen einzustellen und neue, kreative Ansätze zu entwickeln. Es gelang ihnen, zu Führungskräften und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gleichermaßen einen vertrauensvollen Kontakt herzustellen und durch ihre Aufgeschlossenheit und ihren Humor eine Entwicklung befördernde Atmosphäre entstehen zu lassen. Bei Neuerungen hatten sie einen guten Blick für die damit verbundenen Chancen und ebenso für die Belastungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Mit Konflikten und Widerstand gingen sie akzeptierend, offensiv und lösungsorientiert um. Positive Entwicklungen haben sie hervorgehoben, negative behutsam angesprochen. Auch diese Formen der Rückmeldung, ihre wertschätzende Art und ihr stärkenorientierter Ansatz haben diesen Prozess so erfolgreich werden lassen.

Mit freundlichen Grüßen



Claudia Langeheine

Verkehrsverbindung  
Dienstgebäude:  
Berlin-Mitte



Amrumer Str.  
Westhafen  
127, 227, 238, 245, 345

Sprechzeiten:  
Montag, Dienstag 07.00-14.00 Uhr  
Donnerstag 10.00-18.00 Uhr  
Mittwoch und Freitag geschlossen

Die Bedienung erfolgt grundsätzlich über vorherige Terminvereinbarung!!

Allgemeine Anfragen richten Sie bitte täglich 08.00-14.00 Uhr an unser Servicecenter: (030) 90269-4000

Bankverbindung:  
Zahlungen bitte bargeldlos an die  
Landeshauptkasse Berlin  
10179 Berlin

Postbank Berlin  
BLZ 10010010  
Konto 1021-102